

RECHTSPRAAK

# werknemer/Stichting Zorgverlening 's-Heeren Loo

## ***Zorginstelling aansprakelijk voor schade ten gevolge van agressief gedrag van patiënt jegens behandelaar. Schending zorgplicht bestaande uit het niet aanbieden van herhalingscursussen agressie- en conflictbeheersing***

Werknemer is werkzaam bij zorginstelling 's-Heeren Loo waarbij hij werkt met agressieve en moeilijk opvoedbare jongeren. De groep waarbij werknemer werkzaam was, stond als 'moeilijk' bekend. Binnen deze groep bestond een verhoogd risico op agressie door de bewoners. De werknemer is tijdens zijn werkzaamheden aangevallen door een van de jongeren en heeft daarbij schade opgelopen. De werknemer stelt zijn werkgever aansprakelijk voor de geleden schade. De werkgever verweert zich door te stellen dat de werknemer een jaarlijkse training krijgt hoe om te gaan met conflicten en agressie en dat van de werkgever niet meer kon worden verwacht in het kader van de zorgplicht.

De kantonrechter oordeelt als volgt. Na een eerder incident waarbij een medewerker werd mishandeld, heeft werkgever een tijd lang een verscherpt veiligheidsregime ingesteld. Halverwege 2008 is dat verscherpte regime echter losgelaten. Onduidelijk is volgens de kantonrechter waarom het verscherpte veiligheidsbeleid niet langer werd toegepast. Daarnaast heeft de werkgever onvoldoende zorg gedragen voor de herhalingstrainingen in het kader van agressiebeheersing en ten derde heeft de werkgever niet aangegeven dat de gewone veiligheidsmaatregelen voldoende waren tegen de bijzondere risico's op de afdeling van de werknemer. De werkgever heeft derhalve onvoldoende aan haar zorgplicht voldaan, waardoor aansprakelijkheid voor de door de werknemer geleden schade dient te worden vastgesteld.

---

**Instantie:** Rechtbank Midden-Nederland

**Datum uitspraak:** 20-04-2011

**ECLI:** ECLI:NL:RBUTR:2011:BQ4780

**Zaaknummer:** 690858 AC EXPL 10-3211 DJ/4066

**Rechters:** H.M.M. Steenberghe

**Advocaten:** Ph.J.N. Aarnoudse en J.G.M. Rijksen

**Wetsartikelen:** 7:658 BW