

RECHTSPRAAK

Chanel/werkneemster

Afwijzing ontbindingsverzoek. Werkgever heeft onvoldoende gedaan om het functioneren van werkneemster te verbeteren. Disfunctioneren is onvoldoende geconcretiseerd en niet schriftelijk vastgelegd

Werkneemster is sinds 1 januari 2001 in dienst van Chanel, laatstelijk in de functie van Beauty Consultant. Chanel verzoekt de kantonrechter de arbeidsovereenkomst te ontbinden zonder toekenning van vergoeding. Aan het verzoek wordt ten grondslag gelegd dat werkneemster al jaren (2005 tot en met 2009) niet naar behoren functioneert. Chanel heeft door de jaren heen met werkneemster meermalen gesproken over het verbeteren van haar functioneren en heeft werkneemster ook een training laten volgen. Haar functioneren en de communicatie naar klanten is echter niet verbeterd, waardoor inmiddels zeven afnemers van Chanel hebben aangegeven niet meer met werkneemster te willen samenwerken. Werkneemster stelt onder meer dat uit functioneringsverslagen niet blijkt dat ze onvoldoende functioneert. Daarbij komt dat ze onvoldoende is begeleid door Chanel en er geen begrip is voor haar privéproblemen. Ze heeft bovendien nooit de kans gehad om inhoudelijk in te gaan op de klachten van afnemers en er is niet geprobeerd de relatie tussen werkneemster en de afnemers te herstellen.

De kantonrechter oordeelt als volgt. Chanel hanteert in een functioneringsrapport/beoordelingsformulier een schaal van 1 tot 5. Aangezien werkneemster met haar scores gemiddeld boven de 3 uitkomt, volgt uit de stukken niet dat werkneemster onvoldoende functioneert. De training die werkneemster heeft gevolgd, is een standaard training die werkneemster met al haar collega's heeft gevolgd. In de begeleiding van werkneemster heeft Chanel volstaan met het benoemen van een aantal verbeterpunten en heeft een andere werkneemster de opdracht gekregen te laten zien hoe zij haar administratie bijhoudt. Chanel heeft hiermee vooralsnog onvoldoende in het werk gesteld om het functioneren van werkneemster te verbeteren. Chanel heeft de klachten omtrent het functioneren van werkneemster onvoldoende geconcretiseerd en heeft de klachten ook niet tijdig en concreet aan werkneemster voorgehouden dan wel schriftelijk vastgelegd, terwijl dat wel van Chanel kan worden verwacht. Als werkneemster inderdaad bij zeven afnemers (negen winkels) niet meer welkom is, blijven er binnen het rayon ten minste zestig winkels over waar werkneemster nog kan werken. Volgt afwijzing van het ontbindingsverzoek.

Instantie: Rechtbank Den Haag

Datum uitspraak: 27-01-2011

Zaaknummer: 1020399 \ EJ VERZ 10-83124