

RECHTSPRAAK

Coöperatieve Rabobank Schagen-Wieringerland U.A./werkneemster

Ontbinding arbeidsovereenkomst accountmanager Rabobank. Disfunctioneren wegens gebrek aan groei in klantenportefeuille niet komen vast te staan. C=1,5

Werkneemster is sinds 2003 in dienst van Rabobank, laatstelijk als Accountmanager zakelijke relaties MKB. Thans verzoekt Rabobank ontbinding wegens disfunctioneren. Er is een gebrek aan groei in de klantenportefeuille van werkneemster en er hebben zich vijf incidenten voorgedaan ten aanzien van de klantcontacten van werkneemster, aldus Rabobank.

De kantonrechter oordeelt als volgt. Nu de functie van werkneemster door iemand anders wordt uitgevoerd en een vruchtbare samenwerking niet meer mogelijk is, wordt de arbeidsovereenkomst ontbonden. Het verwijt van de Rabobank dat werkneemster disfunctioneert en dat zij daarin ondanks een verbetertraject geen verandering heeft gebracht, wordt niet gevolgd. Dat de klantenportefeuille van werkneemster niet zou groeien, is niet met de juiste stukken onderbouwd. Werkneemster heeft jaarlijks ongeveer 150 klanten in haar portefeuille. Op een dergelijk totaal aantal klanten is een vijftal incidenten ten aanzien van klantcontacten naar het oordeel van de kantonrechter niet van dien aard dat daaruit de conclusie kan worden getrokken dat werkneemster disfunctioneert. Voorts is het functioneren van werkneemster in de prestatiedocumenten over de periode van 2008 tot en met 2009 als 'goed' is aangemerkt, en het functioneren over 2010 als 'redelijk', 'goed', tot 'zeer goed' en 'uitmuntend', behoudens het punt 'Resultaatdoelstelling', waar een score 'slecht' is gegeven. Bij vaststelling van de vergoeding wordt meegewogen dat de ontbinding in de risicosfeer van Rabobank valt, dat werkneemster sinds 1 maart 2011 feitelijk haar eigen functie niet meer uitoefent, dat die functie inmiddels wordt vervuld door een andere medewerker en dat aannemelijk is dat er geen andere passende functie is bij de Rabobank. Volgt ontbinding onder toekenning van een vergoeding met C=1,5.

Instantie: Rechtbank Noord-Holland

Datum uitspraak: 09-07-2012

ECLI: ECLI:NL:RBALK:2012:BY5782

Zaaknummer: 403750 OA VERZ 12-111

Rechters: P.J. Jansen

Wetsartikelen: 7:685 BW