

RECHTSPRAAK

NS Stations Retailbedrijf B.V./werknemer

Afwijzing verzoek tot ontbinding arbeidsovereenkomst hulpkracht NS Retail wegens vervallen functie. Gelet op taalachterstand, eenzijdige werkervaring en visusproblemen is sprake van een kwetsbare werknemer. Proefplaatsing is in strijd met gemaakte afspraken te vroeg afgebroken.

Werknemer is sinds 1990 in dienst van NS Retail in de functie van Hulpkracht Zelfbediening bij Restauratie De Tijd op station Utrecht Centraal. NS Retail verzoekt ontbinding van de arbeidsovereenkomst. Door de sluiting van Restauratie De Tijd is de functie van werknemer vervallen. NS Retail heeft diverse pogingen gedaan werknemer te herplaatsen. Er is een drietal proefplaatsingen geweest. Deze hebben niet tot een oplossing geleid. Dit komt voornamelijk doordat werknemer de Nederlandse taal niet goed beheerst. Werknemer heeft hiervoor een training gevolgd. NLtraining geeft aan dat het taalniveau van werknemer waarschijnlijk niet hoger kan worden dan A2. Dit niveau acht NS Retail onvoldoende voor de functie van formulemedewerker.

De kantonrechter oordeelt als volgt. De omstandigheid dat Restauratie De Tijd is gesloten is wel degelijk relevant. NS Retail heeft immers aangevoerd dat in de overige door haar geëxploiteerde ondernemingen geen functies zonder kassawerkzaamheden voorkomen, hetgeen door werknemer onvoldoende gemotiveerd is betwist. Vooropgesteld wordt dat duidelijk is dat werknemer is aan te merken als een kwetsbare werknemer, gelet op zijn taalachterstand, eenzijdige werkervaring en visusproblemen. Voorts is sprake is van een zeer lang dienstverband: ruim 23 jaar. Dit noopt tot enige terughoudendheid bij de beoordeling van het ontbindingsverzoek. Vast staat verder dat de Nederlandse taalbeheersing van werknemer gelet op de eventueel in aanmerking komende functies te wensen overlaat. In dit verband is van belang dat NS Retail werknemer gedurende een lange periode (ruim drie jaar, zij het dat zich daarin ook perioden van arbeidsongeschiktheid bevinden) heeft trachten te herplaatsen, en dat zij hem daarbij diverse kansen heeft geboden zijn taalbeheersing te verbeteren. In die zin heeft zij zich zeker als goed werkgever gedragen. Met betrekking tot het taalprobleem is de tweede proefplaatsing bij Smullers echter te vroeg afgebroken, omdat het onderzoek naar de vereiste taalvaardigheid op die werkplek kennelijk in het geheel niet is gedaan, terwijl dit uitdrukkelijk was afgesproken. Om die reden wordt het ontbindingsverzoek afgewezen.

Instantie: Rechtbank Midden-Nederland

Datum uitspraak: 26-02-2014

ECLI: ECLI:NL:RBMNE:2014:736

Zaaknummer: 2668690 UE VERZ 14-2 PK/4082

Rechters: P. Krepel

Advocaten: L.J.M. Kloosterman en E.D.B. Groeneweg

Wetsartikelen: 7:611 BW en 7:685 BW