

## RECHTSPRAAK

***Het vallen van een doos tegels op de pols van werknemer, komt door miscommunicatie tussen werknemer en de klant. Dat is een ongelukkige samenloop van omstandigheden, die niet te maken heeft met een schending van de zorgplicht.****Feiten*

Hornbach exploiteert in Nederland bouwmarkten en tuincentra. Werknemer is per 23 maart 2020 bij Hornbach in dienst getreden op basis van een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd. Op 6 mei is tijdens werkzaamheden een doos met tegels op de linker pols van werknemer gevallen. Hierdoor liep werknemer letsel op aan zijn pols/arm. Bij brief van 27 oktober 2020 heeft werknemer Hornbach aansprakelijk gesteld voor zijn schade. Hornbach heeft geen aansprakelijkheid erkend voor het ongeval. De arbeidsovereenkomst van werknemer is door Hornbach niet verlengd. Werknemer vordert een verklaring voor recht dat Hornbach aansprakelijk is voor de schade.

*Oordeel*

De kantonrechter oordeelt dat het ongeval komt door miscommunicatie tussen werknemer en de klant en dat is een ongelukkige samenloop van omstandigheden, die niet te maken heeft met een schending van de zorgplicht van Hornbach. Hornbach heeft uitgelegd dat de pakketten 'in verband' – en dus veilig – waren gestapeld en waren omwikkeld met stevig plastic folie. Dit heeft werknemer onvoldoende weersproken. Ook is er geen sprake van het ontbreken van een instructie of het bestaan van een verkeerde instructie gericht op het voorkomen van het ongeval. Werknemers worden in het algemeen door Hornbach geïnstrueerd over veiligheid. Niet is gebleken dat voor dit specifieke ongeval een specifieke regel bestaat of zou moeten bestaan. Werknemer heeft over instructies tevergeefs aan de orde gesteld dat regel nummer 4 van de 10 gouden regels: 'Bepaal vooraf het gewicht van de last; til niet te veel ineens. Vraag je collega's of klanten om hulp bij zware en grote voorwerpen' onverantwoord is. Volgens werknemer levert die regel juist gevaar op, omdat klanten vaak zijn afgeleid. Deze stelling wordt niet gevolgd. Hornbach heeft er terecht op gewezen dat het normaal is dat klanten zelf materialen pakken in de winkels van Hornbach. Het feit dat werknemers van Hornbach daarbij kunnen helpen is ook normaal, gebeurt in vele andere vergelijkbare winkels en is niet gevaarzettend. Ten slotte staat vast dat de Inspectie SZW heeft geoordeeld dat er geen oorzakelijk verband is tussen een overtreding van de Arbeidsomstandighedenwet en het ongeval. De vorderingen worden afgewezen.

**Instantie:** Rechtbank Gelderland

**Datum uitspraak:** 21-12-2022

**ECLI:** ECLI:NL:RBGEL:2022:7059

**Zaaknummer:** 9819385

**Rechters:** S.E. Sijsma

**Advocaten:** R.S. Ariëns

**Wetsartikelen:** 7:658 BW