

RECHTSPRAAK

Vordering achterstallig loon wordt toegewezen. Ook wordt een succesvol beroep gedaan op de tienminutenregel. De tien minuten die werkneemster eerder aanwezig moet zijn, worden aangemerkt als werktijd.*Feiten*

Bij tussenbeschikking is bepaald dat de arbeidsovereenkomst tussen Global Data Collection Company B.V. (hierna: GDCC) en werkneemster per 1 september 2023 wordt ontbonden zonder toekenning van vergoedingen aan werkneemster. Tevens is bepaald dat werkneemster geen hogere functie heeft gekregen, maar de functie van call-agent is blijven uitoefenen, de cao Facilitaire Contactcenters niet van toepassing is, werkneemster vanaf december 2021 geen recht op loon heeft omdat zij zich niet meer heeft gemeld voor haar call-agentwerkzaamheden en de referentieperiode voor het vaststellen van de arbeidsomvang niet valt in 2021.

Werkneemster is vervolgens in de gelegenheid gesteld zich uit te laten over welke representatieve periode dan wel moet gelden voor het bepalen van de arbeidsomvang, op hoeveel vakantie-uren en vakantietoeslag zij nog aanspraak maakt, en nader te onderbouwen wat volgens haar het loon is waarop zij nog aanspraak maakt vanaf januari 2021 tot en met november 2021. Werkneemster vermeerderd haar verzoeken in die zin dat zij opnieuw loon vordert over januari tot en met december 2021, nu op grond van de door haar gestelde arbeidsomvang, maar ook over de periode van januari tot en met december 2020, het verschuldigde loon op grond van de zogeheten ‘tienminutenregel’ vanaf 5 september 2018 tot en met december 2020.

Oordeel

De arbeidsomvang van 2020 dient berekend te worden over 2019. De maanden waarin de oproepkracht wel in dienst was, maar niet is opgeroepen, tellen wél mee voor de berekening van de termijn van twaalf maanden. Daarnaast moeten bij de berekening van de arbeidsomvang ook uren worden meegerekend die bij reguliere werknemers tot de arbeidsomvang behoren, maar waarover wel recht bestaat op loon, zoals wettelijke en bovenwettelijke vakantie-uren. Werkneemster heeft niet aangevoerd dat zij ziek is geweest in 2019, zodat eventuele ziekte-uren buiten beschouwing kunnen worden gelaten. Voor wat betreft vakantie-uren geldt dat een correctie, omdat werkneemster in 2019 onbetaald vakantie heeft gehad terwijl zij betaalde vakantie-uren had kunnen opnemen, zoals zij stelt, niet hoeft te worden doorgevoerd, nu alles wordt meegeteld, dus gewerkte uren en opgebouwde vakantie-uren, ongeacht of die vakantie-uren opgenomen zijn of niet. Werkneemster

heeft recht op een bedrag van € 788,68 bruto (inclusief vakantie-uren en vakantietoeslag) aan achterstallig loon over 2020. Voor wat betreft de arbeidsomvang van 2021 geldt het volgende. Werkneemster heeft als representatieve periode primair de maanden augustus, september en oktober 2020 genoemd, en subsidiair de periode van de laatste vijf maanden van 2020 (dus augustus tot en met december 2020). GDCC heeft verweer gevoerd tegen de keuze van juist deze, van de wet afwijkende, periodes. Werkneemster heeft naar het oordeel van de kantonrechter geen steekhoudend argument aangevoerd waarom zou moeten worden afgeweken van de door de wet genoemde periode van de drie aan het jaar 2021 direct voorafgaande maanden. Werkneemster heeft recht op een bedrag van € 722,99 bruto (inclusief vakantie-uren en vakantietoeslag) aan achterstallig loon. Werkneemster heeft geen argumenten gegeven die de kantonrechter aanleiding geven terug te komen op het oordeel dat werkneemster geen recht op loon heeft vanaf december 2021 tot datum einde dienstverband, omdat zij zich niet meer heeft gemeld voor haar call-agent-werkzaamheden. Werkneemster doet een beroep op de zogenoemde “tienminutenregel”. Werkneemster doet een beroep op de company rules van GDCC waarin bij de Rules for Planning op pagina 8 vermeld staat: “ You must check in with the Team Leader before the beginning of each shift that you work even if you work 2 shift a day. This must be done at *least 10 minutes before your shift starts* ”. Deze regel kan niet anders betekenen dan dat werkneemster zich 10 minuten voor aanvang van haar dienst moest melden bij de teamleider. Dit moet als werktijd worden aangemerkt. Het verzochte bedrag van € 359,63 bruto wordt toegewezen.

Instantie: Rechtbank Rotterdam

Datum uitspraak: 14-12-2023

ECLI: ECLI:NL:RBROT:2023:11883

Zaaknummer: 10430188 VZ VERZ 23-4262

Rechters: E. van Schouten

Advocaten: E.W. Kingma en mr. L.J. Witvliet

Wetsartikelen: