

RECHTSPRAAK

Werkgeefster handelt ernstig verwijtbaar door het inschakelen van een recherchebureau en is een billijke vergoeding verschuldigd. Werkgeefster heeft een ernstige inbreuk op de persoonlijke levenssfeer van werknemer gemaakt.

Feiten

In 2019 is werknemer in dienst getreden bij Profile Tyrecenter Utrecht B.V. (hierna: Profile Tyrecenter). Voordat werknemer bij Profile Tyrecenter in dienst trad, had hij een eigen autobedrijf. In de arbeidsovereenkomst van werknemer is bepaald dat het hem uitdrukkelijk is toegestaan naast zijn werkzaamheden bij Profile Tyrecenter zijn eigen bedrijf uit te oefenen. In juli 2021 is werknemer arbeidsongeschikt geworden. De bedrijfsarts heeft geconstateerd dat werknemer naast lichamelijke klachten ook klachten heeft op het vlak van persoonlijk en sociaal functioneren, deels privégerelateerd maar ook deels arbeidsgerelateerd. In december 2021 is werknemer in het kader van zijn re-integratie gestart met aangepaste arbeid. Op 23 februari 2022 heeft Profile Tyrecenter aan Wuite Recherche en Incasso (hierna: het recherchebureau) opdracht gegeven voor een observatieonderzoek naar werknemer. Op 7 maart 2022 is werknemer volledig uitgevallen na een incident op de werkvloer. Het recherchebureau heeft vervolgens in zijn onderzoeksrapport van april 2022 geconcludeerd dat niet gebleken is dat werknemer ziek is, omdat hij met zijn eigen bedrijf werkzaamheden verrichtte en hij veelvuldig met voertuigen rijdt van zijn woonadres naar de garage. Op 15 april 2022 constateerde de bedrijfsarts dat sprake is van werkgerelateerde problematiek. In de zomer van 2022 heeft mediation plaatsgevonden. Dit heeft niet tot een oplossing geleid. Na de op grond van de artikelen 7:669 BW en 7:671a BW verkregen ontslagvergunning van het UWV heeft Profile Tyrecenter op 30 oktober 2023 de arbeidsovereenkomst met werknemer opgezegd per 1 december 2023. Werknemer ontvangt thans een WW-uitkering, omdat hij in het kader van de WIA-beoordeling minder dan 35% arbeidsongeschikt is geacht. In eerste aanleg heeft werknemer zich op het standpunt gesteld dat Profile Tyrecenter ernstig verwijtbaar dan wel onrechtmatig ten opzichte van hem heeft gehandeld en/of niet heeft gehandeld als goed werkgever op grond waarvan zij een billijke vergoeding en/of schadevergoeding aan hem verschuldigd is. Het belangrijkste verwijt dat werknemer maakt, is dat Profile Tyrecenter hem, zijn echtgenote, zijn dochtertje en visite gedurende meer dan een maand, om de dag, heeft laten observeren. Werknemer meent ook dat Profile Tyrecenter de door hem gemaakte advocaatkosten moet betalen. De kantonrechter heeft in de bestreden beschikking de verzoeken van werknemer afgewezen. Werknemer heeft hoger beroep ingesteld.

Oordeel

Het hof is van oordeel dat de opzegging van de arbeidsovereenkomst het gevolg is van ernstig verwijtbaar handelen van Profile Tyrecenter en kent aan werknemer een billijke vergoeding toe van € 17.000 bruto. Daarbij acht het hof van belang dat Profile Tyrecenter op basis van geruchten een recherchebureau onderzoek heeft laten doen, terwijl voor zulk onderzoek slechts ruimte is onder bijzondere omstandigheden. Het inschakelen van een onderzoeksbureau was in de gegeven omstandigheden niet voor de hand liggend en dus zeker niet proportioneel. In plaats van het inschakelen van een onderzoeksbureau had Profile Tyrecenter een gesprek met werknemer moeten aangaan en aan hem moeten vragen of de geruchten enige waarheid bevatten. Al naar gelang zijn reactie had zij zich kunnen bezinnen op verdere actie. Daar komt bij dat naar het oordeel van het hof op de werkwijze van het recherchebureau wat betreft transparantie over de te hanteren aanpak en vastlegging van de onderzoeksbevindingen, wel het een en ander is aan te merken. Zo blijkt niet uit het verslag dat rekening is gehouden met het feit dat het werknemer op grond van de arbeidsovereenkomst was toegestaan voor zijn eigen bedrijf werkzaamheden te verrichten. Ook lag het op de weg van Profile Tyrecenter om de aantasting van de persoonlijke levenssfeer van werknemer tot een minimum te beperken. Daarbij is Profile Tyrecenter zelf gelijk al te ver gegaan door, zonder dat daarvoor enige wettelijke grondslag bestaat, bij opdrachtverlening een kopie van het paspoort van werknemer aan het recherchebureau te verstrekken. Naar het oordeel van het hof heeft dit handelen ervoor gezorgd dat werknemer langdurig ziek is geworden waardoor de opzegging van de arbeidsovereenkomst in beeld kwam. Bij het vaststellen van de hoogte van de billijke vergoeding heeft het hof rekening gehouden met het gegeven dat werknemer door de opzegging en het einde van het dienstverband in ieder geval een inkomensschade van € 5.853,59 bruto heeft geleden en het gegeven dat Profile Tyrecenter met de inzet van een recherchebureau een ernstige inbreuk heeft gemaakt in de persoonlijke levenssfeer van werknemer. Ook heeft werknemer recht op vergoeding van de advocaatkosten voor een bedrag van € 5.000.

Instantie: Gerechtshof Arnhem-Leeuwarden

Datum uitspraak: 21-10-2024

ECLI: ECLI:NL:GHARL:2024:6463

Zaaknummer: 200.341.917

Rechters: M.P.C.J. van Bavel, A.J.J. van Rijen en A.C.M. Kuypers

Advocaten: M.J. Hamer en mr. A. van der Pol

Wetsartikelen: 7:682 lid 1 sub c BW